

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее соглашение на использование программного обеспечения «Портал Инкоманд» (ИНКОМАНД) («Соглашение») заключается между Компанией - Обществом с ограниченной ответственностью "ЕМДЕВ" (ОГРН 1057810026658, ИНН 7813313860, юридический адрес: 197022, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, литера В, помещение 3Н, комната 32), расположенной в сети Интернет по адресу <https://www.emdev.ru> (далее - Компания), и пользователем услуг, который приобретает права на использование программного обеспечения «Портал Инкоманд» (ИНКОМАНД) (далее - Пользователь), и регламентирует условия их взаимодействия.

Используя или получая доступ к Программному обеспечению, подписывая настоящее Соглашение или любой документ, который ссылается на это Соглашение, или нажав «Я согласен с Условиями» (или аналогичную кнопку или флажок) после загрузки или установки Программного обеспечения, Пользователь принимает и соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения. **Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением, он не должен использовать или получать доступ к Программному обеспечению «Портал Инкоманд» (ИНКОМАНД).**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Лицензионное соглашение (именуемое в дальнейшем Соглашение) представляет собой договор присоединения, в соответствии с которым Пользователю предоставляется ограниченное право использования Программного обеспечения на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

1.2. Пользователь (Конечный пользователь) – юридическое лицо, которое приобрело права на использование программного обеспечения «Портал Инкоманд» (ИНКОМАНД), зарегистрировавшееся на сайте Правообладателя, пользующееся ПО.

1.3. «Портал Инкоманд» (ИНКОМАНД) – программа для ЭВМ в любой ее версии или редакции, исключительные права на которую принадлежат Правообладателю; регистрационный номер в едином реестре российских программ для ЭВМ и БД № 10821, дата регистрации 25.06.2021 г.

1.4. ПО (Портал) – Программное обеспечение, «Портал Инкоманд» (ИНКОМАНД) в любой ее версии или редакции, исключительные права на которую принадлежат Правообладателю.

1.5. Правообладатель (Компания) – ООО «ЕМДЕВ», ОГРН 1057810026658, ИНН 7813313860, исключительные права которого подтверждаются Свидетельством о государственной регистрации в Реестре программ для ЭВМ № 2018617193 от 20.06.2018 года.

1.6. Экземпляр Портала – экземпляр, передаваемый Пользователю в виде дистрибутива, или экземпляр, полученный в результате модификации или обновления ранее переданного Пользователю экземпляра Портала, и право на использование которого предоставлено Пользователю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Каждый Экземпляр Портала, права на использование которого приобрел Пользователь, разрешается устанавливать и использовать только на одном сервере Пользователя без ограничений по количеству предоставляемых доступов к ПО.

1.7. Требования к аппаратному и программному обеспечению – требования, касающиеся серверного оборудования и программного обеспечения Пользователя, заявленные Компанией как обязательные или желательные к использованию для оптимального функционирования Экземпляра Портала.

1.8. Дистрибутив – набор скомпонованных файлов и компонент, предназначенных для установки Экземпляра Портала на серверное оборудование (сервер, кластер серверов) Пользователя, необходимый для начала использования соответствующего Экземпляра Портала. К Дистрибутиву во всех случаях прилагается документация, необходимая для установки (развертывания) и эксплуатации Портала, в том числе Требования к аппаратному и программному обеспечению.

1.9. Функция – составная часть базовой функциональности Экземпляра Портала, включенная в его стоимость.

1.10. Опция – дополнительная часть функциональности Экземпляра Портала, не заявленная как базовая. Опции, при их наличии, предоставляются Пользователю за дополнительную плату на

основании дополнительных соглашений, а также на основании отдельных соглашений или по факту оплаты Пользователем соответствующего счета Компании.

1.11. Внедрение Портала – комплекс мероприятий, проводимый Пользователем или Компанией (если услуги по внедрению приобретены Пользователем) или Партнером (если услуги по внедрению приобретены Пользователем) на серверном оборудовании Пользователя с целью установки Экземпляра Портала и подготовки его к промышленной эксплуатации.

1.12. Модификация Портала – комплекс мероприятий, производимый на Экземпляре Портала с целью расширения его базовой функциональности и связанный с внесением изменений в исходный программный код. Подключение опций и дополнительных функций в процессе эксплуатации Экземпляра Портала модификацией не является. Пользователь не имеет права модифицировать Портал и вносить изменения в исходный код. Для модификации Портала Пользователь может обратиться к Компании или Партнеру. Услуги по модификации ПО Пользователем приобретаются дополнительно.

1.13. Адаптация Портала - комплекс мероприятий, производимый на Экземпляре Портала, осуществляемых исключительно в целях функционирования ПО на конкретных технических средствах Пользователя или под управлением конкретных программ Пользователя, без вмешательства в исходный код ПО. К адаптации Портала также относятся действия, производимые на портале совместно с добавлением модулей исключительно в целях обеспечения функциональности ПО на конкретных технических средствах Пользователя и в целях взаимодействия ПО с этими модулями и другим сторонним программным обеспечением Пользователя, без вмешательства в исходный код ПО.

1.14. Техническая поддержка ПО (ТП) – деятельность Компании или Партнера, направленная на обеспечение работоспособности ПО. Услуги по технической поддержке ПО Пользователем приобретаются дополнительно.

1.15. Обновление Портала - процесс получения новых патчей и доработок ПО по мере их появления, включая программные компоненты, печатные материалы или электронную документацию, которые расширяют возможности или устраняют недостатки в поддерживаемом ПО, а также замена Экземпляра Портала, используемого Пользователем, на новый Экземпляр с измененной (расширенной) базовой функциональностью. Под Обновлением Портала во всех случаях подразумевается предоставление неисключительных прав использования новой/иной версии Портала, за исключением случаев, когда обновление прямо обозначено как услуга (комплекс работ) по установке новой/иной версии. Право на обновления ПО включено в услуги по технической поддержке, и предоставляется Пользователю при приобретении услуг по технической поддержке. При этом услуги по установке, внедрению обновлений, а также услуги по миграции данных, если их объем превышает объем, включенный в тариф технической поддержки, приобретаются Пользователем дополнительно.

1.16. Учётная запись – совокупность данных о Пользователе, содержащая сведения, необходимые для аутентификации Пользователя и предоставления доступа к его личным данным и настройкам при подключении к системе технической поддержки, в том числе сведения для авторизации и учёта.

1.17. Заказ на ПО – электронная заявка Пользователя, сделанная на сайте <https://incomand.ru>, с целью приобретения ПО «Портал Инкоманд» (ИНКОМАНД).

1.18. Лицензия (простая неисключительная) – совокупность ограниченных прав использования ПО, предоставленных Пользователю согласно условиям Лицензии.

1.19. Права использования – перечень прав и полномочий Пользователя по использованию Экземпляра Портала. Данный перечень является закрытым, не подлежащим расширительному толкованию и представляет собой исчерпывающий объем прав, предоставляемых Пользователю относительно каждого Экземпляра Портала. Права использования возникают у Пользователя в момент передачи ему не имеющего функциональных недостатков Дистрибутива и действует бессрочно (на срок действия исключительных прав Правообладателя ПО, в пределах приобретенной версии). В момент передачи Пользователю каждого нового Экземпляра Портала (при модификации, обновлении или иных обстоятельствах) Пользователь утрачивает права использования предыдущего Экземпляра и обязан прекратить его использование, а также удалить все его законно созданные копии. Права использования каждого нового Экземпляра возникают у Пользователя в

момент получения им соответствующего Дистрибутива, по объему тождественны неисключительным правам использования предыдущего Экземпляра и действуют в течение того же срока, считая со дня получения Дистрибутива, если стороны не согласуют иные условия использования для нового Экземпляра. Переход исключительных прав на Портал от Правообладателя к иному лицу не прекращает прав использования, предоставленных Пользователю на момент такого перехода прав.

1.20. Расширение лицензии – приобретение Пользователем дополнительных функциональных возможностей Портала у Компании или Партнера за дополнительное вознаграждение.

1.21. Лицензионный договор / сублицензионный договор – документ / соглашение между Пользователем и Правообладателем или между Пользователем и Партнером, устанавливающее права использования, срок использования, а также конкретную конфигурацию ПО, в том числе сопутствующие услуги, предоставляемые Пользователю Правообладателем или Партнером.

1.22. Сертификат - документ и/или его электронная версия, удостоверяющий право конечного владельца Сертификата (Конечного пользователя) на получение от Компании/Правообладателя ИТ-Услуг, в том числе права использования ПО (простая неисключительная лицензия), услуг по технической поддержке ПО и доступа к обновлениям в течение определенного периода времени на условиях, в составе и объеме, определенных в этом документе, услуг по разработке, внедрению, адаптации, модификации, установке, тестированию ПО.

1.23. ИС – интеллектуальная собственность – закреплённое законом исключительное право, а также личные неимущественные права авторов произведений на результат интеллектуальной деятельности.

1.24. Авторизованный партнёр/Партнёр – юридическое лицо, наделённое Правообладателем или Дистрибьютором ограниченными правами и обязанностями по реализации продукции Правообладателя. Статус Партнера подтверждается наличием Сертификата Партнера и присутствием в списке партнеров по адресу: <https://incomand.ru/partners> .

2. ПРЕДМЕТ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на возмездной основе неисключительное право на использование ПО «Портал Инкоманд» (ИНКОМАНД), в пределах и способами, указанными в настоящем Соглашении.

2.2. Конкретная версия и иные существенно значимые технические характеристики, индивидуализирующие версию ПО, определяются и указываются в документах, на основании которых Пользователь приобретает право на использование ПО (Лицензионный договор / Сублицензионный договор / Сертификат).

3. ЗАКОННОСТЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

3.1. Права использования ПО «Портал Инкоманд» (ИНКОМАНД) должны быть предоставлены Пользователю Правообладателем или Дистрибьютором или Партнером. Если Пользователь получил Экземпляр Портала и/или права его использования из каких-либо других источников, использование им ПО является **незаконным**. В таком случае Пользователь обязан немедленно удалить экземпляры ПО со своих устройств и сообщить Правообладателю об источнике, из которого он их получил.

4. ПРАВА И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Права использования предоставляются Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии в следующем объеме:

4.1.1. Использование Экземпляра Портала в соответствии с его функциональным назначением сотрудниками Пользователя, а также лицами, которым Пользователь предоставит доступ к данному Экземпляру, в том числе предоставление удаленного доступа к ПО, без ограничений по количеству предоставляемых доступов к ПО (п. 1.6 Соглашения);

4.1.2. Воспроизведение (создание копий) ПО путем записи ПО в память компьютеров Пользователя для хранения и использования ПО в соответствии с функциональным назначением. Каждый Экземпляр Портала разрешается устанавливать и использовать только на одном сервере Пользователя (п. 1.6 Соглашения). Разрешенное число создаваемых копий (количество серверов)

определяются и указываются в документах, на основании которых Пользователь приобретает право на использование ПО (Лицензионный договор / Сублицензионный договор / Сертификат);

4.1.3. Адаптация Портала (п. 1.13 Соглашения);

4.1.4. Публичный показ Экземпляра Портала в соответствии с положением ст. 1270 Гражданского кодекса РФ с обязательным указанием Правообладателя;

4.1.5. Пользователь не вправе воспроизводить ПО в количестве, превышающем разрешенное число создаваемых копий, за исключением создания копии ПО только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования.

4.2. Территория использования Экземпляра Портала: все страны мира.

4.3. Права использования возникают у Пользователя в момент передачи ему не имеющего функциональных недостатков Дистрибутива и действуют бессрочно (на срок действия исключительных прав Правообладателя ПО) (п. 1.19 Соглашения), если иное не указано в документах, на основании которых Пользователь приобретает право на использование ПО (Лицензионный договор / Сублицензионный договор / Сертификат).

4.4. Настоящим Лицензионным соглашением Пользователю предоставляется право на использование исключительно той версии (тех версий) ПО, которая прямо указана в документах, на основании которых Пользователь приобретает право на использование ПО (Лицензионный договор / Сублицензионный договор / Сертификат).

4.5. Право на обновления ПО включено в услуги по технической поддержке, и предоставляется Пользователю при приобретении услуг по технической поддержке (п. 1.15 Соглашения). При этом услуги по установке, внедрению обновлений, а также услуги по миграции данных, если их объем превышает объем, включенный в тариф технической поддержки, приобретаются Пользователем дополнительно.

4.6. Услуги по технической поддержке ПО Пользователем приобретаются дополнительно (п. 1.14 Соглашения), если иное не указано в документах, на основании которых Пользователь приобретает право на использование ПО (Лицензионный договор / Сублицензионный договор / Сертификат).

4.7. Услуги по внедрению Портала, модификации Портала, адаптации Портала, добавлению опций (пп. 1.10-1.13 Соглашения) Пользователем приобретаются дополнительно, если иное не указано в документах, на основании которых Пользователь приобретает право на использование ПО (Лицензионный договор / Сублицензионный договор / Сертификат).

4.8. Периодичность выхода обновлений ПО, новых версий ПО определяется Правообладателем. Исключительными правами на новые версии ПО обладает Правообладатель.

4.9. Для получения технической поддержки Пользователь обращается к Правообладателю посредством сервиса Service Desk, расположенного по адресу <https://clients.emdev.ru/>.

4.10. Исходный код Пользователю не предоставляется.

4.11. Пользователь **не имеет права** осуществлять самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц нижеследующие действия (включая, но не ограничиваясь):

4.11.1. Дизассемблировать и (или) декомпилировать (преобразование объектного кода в исходный код) ПО;

4.11.2. Модифицировать ПО (п. 1.12 Соглашения), в том числе вносить изменения в объектный код, исходный код Программного обеспечения, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включёнными в Программное обеспечение и описанными непосредственно в документации к нему;

4.11.3. Переводить ПО на другие языки программирования;

4.11.4. Воспроизводить, дублировать, копировать ПО, за исключением случаев, указанных в п. 4.1.2. Соглашения;

4.11.5. Распространять ПО в целом или в части (включая приложенную к нему документацию);

4.11.6. Создавать условия для использования ПО лицами, не имеющими прав на использование данного ПО, включая (но не ограничиваясь) вмешательство третьих лиц в функционирование ПО, предоставление третьим лицам доступа к исследованию ПО, в частности для создания конкурентного продукта;

4.11.7. Переуступать, сублицензировать, передавать, закладывать, сдавать в аренду ПО или делиться своими правами использования ПО с любыми третьими лицами, если на то нет письменного согласия Правообладателя.

5. СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Соглашение вступает в силу с момента, указанного в п.4.3 Соглашения. Использование Пользователем ПО возможно только при полном и безоговорочном согласии Пользователя со всеми пунктами и условиями Соглашения.

5.2. Срок действия Соглашения равен сроку, на который Пользователю предоставлены права использования ПО.

5.3. Пользователь может прекратить действие Соглашения во внесудебном порядке в связи с отказом по собственному желанию от использования Пользователем ПО в соответствии с условиями Соглашения.

5.4. Правообладатель может прекратить действие Соглашения во внесудебном порядке, если Пользователь нарушит любое из условий и ограничений Соглашения.

5.5. Стороны могут прекратить действие Соглашения по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.6. Прекращение действия Соглашения по любой причине также прекращает действие прав использования ПО, предоставленных Пользователю.

5.7. После прекращения действия Соглашения по любой причине Пользователь обязан уничтожить или удалить все копии ПО со всех серверов, компьютеров, жестких дисков, сетей и других носителей информации и, по требованию Правообладателя, должен подтвердить, что такие действия были выполнены.

5.8. Прекращение действия Соглашения не дает Пользователю права на получение возмещения любых лицензионных платежей, уплаченных Пользователем, если таковые имеются.

5.9. Прекращение действия Соглашения происходит с предварительным уведомлением об этом другой Стороны не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до предполагаемой даты прекращения, а в случае если приобретение прав использования ПО было оформлено через Дистрибьютера или Партнёра, с предварительным уведомлением Дистрибьютера или Партнёра не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до предполагаемой даты прекращения, подписания при этом соглашения о расторжении не требуется.

5.10. Правообладатель вправе изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу и является обязательной для Пользователя с даты ее опубликования на сайте по адресу: <https://incomand.ru/eula/> . Пользователь считается надлежащим образом уведомленным об указанных изменениях с момента такой публикации.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЕ ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

6.1. За предоставление права на использование ПО настоящим Лицензионным соглашением предусматривается выплата Пользователем вознаграждения Правообладателю, в порядке и на условиях, предусмотренных в документах, на основании которых Пользователь приобретает право на использование ПО (Лицензионный договор / Сублицензионный договор / Сертификат). В случае если право на использование ПО приобреталось Пользователем через Дистрибьютера или Партнёра, Пользователь оплачивает указанное вознаграждение Дистрибьютеру или Партнеру.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ

7.1. Настоящим Правообладатель заявляет, что ПО предоставляется Пользователю по принципу «As is» - «Как есть». Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не гарантирует и не обещает, что предоставленное им ПО будет подходить или не подходить для конкретных целей Пользователя, что ПО будет отвечать всем коммерческим и личным субъективным ожиданиям Пользователя, что ПО будет работать исправно, без технических ошибок, быстро и бесперебойно.

7.2. Настоящим Пользователь уведомляется, что ПО может содержать программные ошибки («ошибки»), которые могут или не могут быть исправлены, поэтому Правообладатель не дает никаких гарантий, что ПО не содержит ошибок.

7.3. Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с наиболее важными функциями ПО. Пользователь несет риск несоответствия ПО его желаниям и потребностям.

7.4. Правообладатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какой-либо ущерб, включая все без исключения случаи упущенной выгоды, недополученной прибыли или потери и (или) повреждения данных, либо других финансовых потерь, ставших результатом использования или невозможности использования ПО Пользователем. Правообладатель не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный третьим лицам Пользователем.

7.5. Пользователь понимает и признает, что использование ПО, включая его взаимодействие с другим сторонним программным или аппаратным обеспечением, без предварительного согласия или разрешения третьей стороны, может считаться незаконным и / или может нарушать права, условия или правила третьей стороны, на чьей платформе, услугах, оборудовании, аппаратном или программном обеспечении или иным образом ПО используется, сопряжено или иным образом применяется или используется вместе с ним, и поэтому обеспечение законности его использования входит в зону ответственности Пользователя. Компания (Правообладатель) не принимает на себя никаких обязательств и не несет никакой ответственности в отношении любых претензий третьих сторон по этому поводу.

7.6. Правообладатель не несет никаких обязательств в отношении каких-либо претензий третьих лиц к Пользователю на предмет нарушения последним прав Интеллектуальной собственности, возникших в связи с использованием Пользователем ПО.

7.7. Пользователь обязуется защищать и освобождать от ответственности Правообладателя от любых претензий третьих лиц, споров, исков, судебных разбирательств, убытков, обязательств, издержек и расходов, возникших в результате претензий, исков или судебных разбирательств на основании утверждений о том, что использование ПО Пользователем нарушает права интеллектуальной собственности какой-либо третьей стороны.

7.8. Настоящим Правообладатель гарантирует, что все результаты интеллектуальной деятельности (ПО, компоненты ПО) не нарушают авторские и/или смежные права или иные права третьих лиц на интеллектуальную собственность, что в случае наличия в составе ПО компонентов, используемых на основе открытых лицензий (Open Source), разрешенный в рамках соответствующих лицензий объем использования таких компонентов соответствует назначению ПО, описанному в сопроводительной документации на ПО, и не препятствует возможности использования ПО в объеме, предусмотренном Соглашением, что ПО не содержит вредоносных программ или кодов, а также критических уязвимостей, предназначенных для взлома программного обеспечения или оборудования Пользователя или заведомо неправомерного доступа к информации Пользователя.

7.9. В случае прекращения Пользователем использования ПО, независимо от оснований такого прекращения, Правообладатель не возвращает уплаченное ему Пользователем вознаграждение.

8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО, АВТОРСКОЕ ПРАВО, ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительное право на ПО, все авторские права, все права интеллектуальной собственности на ПО и любые его копии принадлежат Правообладателю.

8.2. Все авторские права, все права интеллектуальной собственности в отношении любого контента, к которому можно получить доступ с помощью ПО, является собственностью соответствующего владельца контента и защищается применимым законодательством об авторском праве или другими законами и договорами об интеллектуальной собственности.

8.3. Пользователь вправе получать и использовать любые данные, созданные с использованием функциональных возможностей ПО. Все права интеллектуальной собственности и исключительные права на такие данные принадлежат Пользователю.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Права Правообладателя:

9.1.1. Самостоятельно и (или) с привлечение третьих лиц любыми не противоречащими законодательству Российской Федерации способами осуществлять контроль за соблюдением Пользователем условий и ограничений, установленных настоящим Соглашением;

9.1.2. В одностороннем внесудебном порядке, с письменным уведомлением Пользователя, досрочно расторгнуть настоящее Соглашение, а равно потребовать возмещения понесённых Правообладателем убытков, в случае нарушения Пользователем условий и ограничений, предусмотренных Соглашением.

9.2. Обязанности Правообладателя:

9.2.1. Предоставить Пользователю право на использование ПО в порядке, пределах, объёме, на срок и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также документами, на основании которых Пользователь приобретает право на использование ПО (Лицензионный договор / Сублицензионный договор / Сертификат).

9.3. Права Пользователя:

9.3.1. Использовать ПО в порядке, пределах, объёме, в течение срока и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также документами, на основании которых Пользователь приобретает право на использование ПО (Лицензионный договор / Сублицензионный договор / Сертификат). Права, которые прямо не предусмотрены настоящим Соглашением и вышеуказанными документами, не могут считаться и не считаются переданными Пользователю.

9.3.2. Обращаться к Правообладателю или Дистрибьютору или Партнеру по вопросам использования и (или) функционирования ПО, с соответствующей уплатой предусмотренных вознаграждений.

9.4. Обязанности Пользователя:

9.4.1. Не осуществлять самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц действия, указанные в п. 4.11 Соглашения;

9.4.2. Содействовать Правообладателю при осуществлении им функций контроля в соответствии с п. 9.1.1 Соглашения.

9.4.3. В случае прекращения действия настоящего Соглашения по любым основаниям незамедлительно прекратить использование ПО, уничтожить или удалить все копии ПО со всех серверов, компьютеров, жестких дисков, сетей и других носителей информации.

9.4.4. Пользователь обязан использовать в промышленном окружении только те Экземпляры Портала, которые приобретены им в соответствии с документами, на основании которых Пользователь приобретает право на использование ПО (Лицензионный договор / Сублицензионный договор / Сертификат). Каждый Экземпляр Портала разрешается устанавливать и использовать только на одном сервере.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Соглашения, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения соглашения и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

10.2. К указанным выше обстоятельствам относятся: война и военные действия, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Соглашения, и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

10.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Соглашения, то срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

10.4. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана в течение 7 (семи) календарных дней в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении соответствующих обстоятельств и их влиянии на исполнение соответствующих обязательств по настоящему Соглашению.

10.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 3 (трех) месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, Стороны совместно определяют дальнейшую юридическую судьбу настоящего Соглашения.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны в течение срока действия Лицензионного соглашения, а также в течение 3 (трёх) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга (в том числе персональных данных), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

11.2. Стороны обязуются принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации друг друга от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе:

— хранить конфиденциальную информацию исключительно в предназначенных для этого местах, исключающих доступ к ней третьих лиц;

— ограничивать доступ к конфиденциальной информации, в том числе для сотрудников, не имеющих служебной необходимости в ознакомлении с данной информацией.

11.3. На территории Российской Федерации Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» № 152 ФЗ от 27.07.2006 года.

11.4. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.

11.5. Стороны не вправе в одностороннем порядке прекращать охрану конфиденциальной информации, в том числе в случае своей реорганизации.

11.6. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках Лицензионного соглашения понимается действие или бездействие одной из Сторон, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.

11.7. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством.

11.8. Не является нарушением конфиденциальности размещение Правообладателем логотипа и/или наименования Пользователя на своём сайте в целях рекламного характера.

11.9. В случае раскрытия конфиденциальной информации указанным органам и/или лицам Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, письменно уведомляет владельца конфиденциальной информации о факте предоставления такой информации, ее содержании и органе, которому предоставлена конфиденциальная информация, не позднее 7 (семи) календарных дней с момента раскрытия конфиденциальной информации.

11.10. Возврат Конфиденциальной информации. По истечении срока действия или расторжении настоящего Соглашения каждая Сторона обязана вернуть или уничтожить всю Конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны.

11.11. Средства правовой защиты. Любое нарушение ограничений, содержащихся в этом разделе, является нарушением настоящего Соглашения, которое может повлечь причинение непоправимого вреда владельцу конфиденциальной информации. Любое такое нарушение дает право пострадавшей стороне на применение средств правовой защиты.

12. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всём ином, что не урегулировано настоящим Лицензионным соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.2. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, решаются Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования и разрешения споров и разногласий является обязательным для Сторон настоящего Лицензионного соглашения.

12.3. Претензии направляются Сторонами по официальным каналам связи с уведомлением, скан-копии претензий дублируются по электронным каналам связи. Срок рассмотрения и ответа на претензию не может превышать 30 (тридцати) календарных дней с момента получения.

12.4. В случае недостижения согласия путём переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом недействительным, остальные положения настоящего Соглашения будут продолжать своё действие, а Стороны соглашения будут обязаны продолжать исполнять свои обязанности в соответствии с этими положениями.

13.2. Настоящее Соглашение, а также любые его условия, представляют собой окончательное и полное Соглашение между Сторонами в отношении Программного обеспечения и заменяет любые предварительные письменные и устные договорённости Сторон.

13.3. Отказ Пользователя от соблюдения любого положения настоящего Соглашения, или отказ Пользователя от любого обязательства, налагаемого настоящим Соглашением, автоматически влечет прекращение права использования ПО для такого Пользователя.

13.4. Пользователю запрещается переуступать свои обязательства по настоящему Лицензионному соглашению третьему лицу без письменного согласия Правообладателя.

13.5. Правообладатель вправе передавать свои права и делегировать свои обязанности по настоящему Лицензионному соглашению третьим лицам без письменного согласия Пользователя.

13.6. Правообладатель вправе распоряжаться своим исключительным правом без предварительного уведомления Пользователя.

13.7. Уведомления. Все уведомления можно направить Правообладателю по:

- электронному адресу: sales@emdev.ru

- через форму обратной связи на сайте <https://incomand.ru/>

- почтовому адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, литера В, помещение 3Н, комната 32.